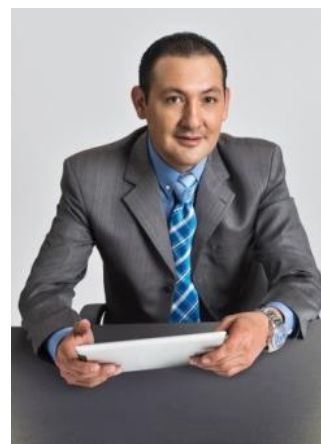


# **CURRICULUM VITAE**

## **Información Personal**

- **Nombre:** **ANGEL JAVIER RECALDE SAMANIEGO**
- **Fecha de Nacimiento:** 23 de enero de 1981
- **Estado Civil:** Casado
- **Nacionalidad:** Ecuatoriano
- **Cédula de Identidad:** 1714995691



## **Formación Profesional**

**MAESTRIA – Administración de Empresas**  
*Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE*  
**Gerencia de la calidad y Productividad – Egresado Dic2011**

**SUPERIOR**  
*Escuela Superior Politécnica del Ejército – ESPE*  
**Ingeniería Comercial**

**SECUNDARIA**  
*Colegio Nacional Experimental “Montúfar”*  
**Bachiller en Ciencias Físico – Matemáticas**

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

**Resumen:** Inicié desde las áreas de atención al cliente y Telemercadeo vía Call Center en Diners Club del Ecuador y Andinatel S.A., Aprendiendo técnicas de negociación y solución de conflictos. Desarrollé mi carrera profesional en las áreas comerciales y luego en la Gerencia de Marketing de Andinatel desde el puesto de Analista hasta Jefe de Marketing en el Área de Segmentos Masivos, con la responsabilidad de diseñar, planificar implementar productos y evaluar su resultado en términos de impacto y crecimiento financiero con indicadores de cumplimiento a los objetivos de la compañía. He sido responsable de lanzamiento de varios productos tecnológicos con resultados y he formado equipos de trabajo en apoyo a la coordinación de lanzamiento he implementación de varios productos bajo la direcciones de otros líderes responsables.

Aprendimos la importancia de diseñar un Plan de Marketing con visión Integral y medirlo en términos de resultados financieros concretos.

He trabajado en la coordinación de Agencias de Publicidad para implementar estrategias de comunicación acordes con las estrategias de marketing.

He trabajado con áreas técnicas y operativas comerciales y de apoyo para implementación operativa de todos los procesos necesarios para asegurar el resultado de las estrategias de marketing.

He trabajado en la estructura, coordinación y gestión de canales de distribución.

He trabajado en la formación, capacitación y entrenamiento de equipos comerciales.

He realizado trabajo de campo.

He trabajado como profesional independiente desarrollando proyectos comerciales desde el año 2008 en el área Financiera, Diseño de Productos, Investigación de Mercado, Recursos Humanos, Capacitación y he desarrollado proyectos de implementación de franquicias.

He colaborado con el diseño e implementación de productos virtuales y digitales.

He sido analista financiero en los procesos de Aseguramiento de Ingresos y Gestión de Facturación, con la función principal fue evaluar la eficiencia operativa y financiera de los productos y procesos de la compañía para evitar la pérdida de ingresos y proponer mejoras para la optimización de productos y servicios. En este contexto he trabajado en la coordinación y dirección de varios proyectos que requieren la participación de

# **CURRICULUM VITAE**

personal de diversas áreas, con el fin de implementar soluciones a problemas encontrados o prevenir impactos visualizados.

Fui Analista de Planificación para el Gobierno de Pichincha y elaboré el plan de proyectos de inversión para el Gobierno Provincial. Fui analista de Cooperación Internacional para el Gobierno de Pichincha y elaboré varios perfiles de proyectos con toda la documentación pertinente para obtener fondos de cooperación internacional, incluyendo los trámites de garantía soberana, calificación de SEMPLADES y demás.

## **Gestiones como Ejecutivo en el Área de Marketing:**

- *Apoyo en Base de Mercado para el desarrollo de la Planificación Estratégica Organizacional 2004.*
- *Apoyo en Representación de la Gerencia de Marketing en el diseño e implementación de Portal Corporativo 2004*
- *Elaboración e Implementación del Manual de Productos y Servicios versión 2004 – 4ta. Edición.*
- *Apoyo estratégico, logístico y de control de gestión como **Analista de Mercado** para la Jefatura de Segmentos Masivos, en el diseño, desarrollo e implementación comercial de nuevos productos y servicios de telecomunicaciones para clientes residenciales y comerciales. Tarjeta prepago Expressalo, Buzón de Mensajes, Comunicación Internacional, Servicios Suplementarios, Servicios de conexión a Internet (FAST.boy – Banda Ancha)*
- *Apoyo en programas de Capacitación Comercial como Instructor y facilitador de Productos y Servicios a personal de la Gerencia Comercial, Call Center y Front Office de la Empresa.*
- *Apoyo en desarrollo estratégico de planes de mercado para implementación de nuevos productos y servicios.*
- *Análisis de situación actual, benchmarking, marketing mix, Análisis Comercial, Financiero y rentabilidad.*
- *Desarrollo, organización y coordinación de eventos para posicionamiento de imagen y marca Institucional.*
- *Apoyo en la planificación e implementación de la estrategia de canales.*

## **Gestiones como Consultor Independiente:**

- *Investigación de Mercados*
  - *Estudios de demanda de productos y servicios*
  - *Evaluación de satisfacción de clientes*
  - *Análisis de competencia por sectores*

*Entre diversos estudios para Empresas de productos y servicios de consumo masivo, servicios, producción, instituciones financieras, consultoras, entre otras.*
- *Fanquiciamiento de Negocios (Sector alimentos y bebidas)*
  - *Análisis de mercados y evaluación competitiva (empresa y sector)*
  - *Desarrollo de la estructura legal*
  - *Desarrollo del marco técnico*
  - *Planificación Estratégica*
  - *Diseño de Procesos y elaboración de manuales*
  - *Desarrollo del modelo financiero*
  - *Análisis y evaluación de riesgos*
- *Implementación de productos virtuales*
  - *Diseño de contenido*
  - *Diseño e implementación de páginas web y herramientas sociales*
  - *Campañas de publicidad en Redes Sociales*
  - *Diseño e implementación de embudos de marketing*
  - *Implementación de bots para Messenger en redes sociales.*
  - *Implementación de Chat Marketing para WhatsApp.*

# **CURRICULUM VITAE**

## ***Experiencia en Sector Público, Gestión de Proyectos y Cooperación Internacional:***

Gestiones como Funcionario del Gobierno Provincial de Pichincha.

### **Analista de Proyectos en Dirección de Planificación**

#### **Elaboración del Catálogo de Proyectos para desarrollo 2009 – 2014**

- Infraestructura y servicios
- Vías, transporte y comunicación
- Apoyo y fortalecimiento productivo
- Desarrollo social
- Fortalecimiento Institucional

### **Coordinador de Cooperación en Dirección de Cooperación Internacional**

Gestión de Cooperación Internacional

- Apoyo Técnico en materia económica y financiera para elaboración de formatos SENPLADES y Garantía Soberana para proyectos de desarrollo.
  - \* Canal de Riego Cayambe - Tabacundo 2010
  - \* Programa Vial del Valle 2010
- Elaboración de Perfiles de Proyecto y Gestión de financiamiento Reembolsable y No reembolsable para proyectos:
  - \* Certificación ISO del Gobierno Provincial 2012
  - \* Gestión por resultados – PRODEV
  - \* Programa de fortalecimiento institucional 2012
  - \* Actualización de RRHH
  - \* Actualización Tecnológica
  - \* Proyectos de Vialidad e infraestructura productiva 2010

## **FORMACIÓN PROFESIONAL**

**Resumen:** Formación académica y práctica en Planificación Estratégica; Gestión de Marketing y Comunicación Estratégica; Diseño, Dirección, Gestión y Evaluación de Proyectos; Trabajo en Equipo y Manejo de Grupos.

El 90% de esta capacitación ha sido realizada por iniciativa propia en la búsqueda de mejorar mis competencias personales y ser más efectivo en mi habilidad de liderazgo para cumplir metas.

Toda la capacitación realizada, ha sido 100% aplicada a lo largo de toda mi experiencia profesional, en las áreas de Marketing y Desarrollo de Productos, Planificación Estratégica, Comercialización de Productos y Proyectos, Capacitación de Equipos Comerciales, Recursos Humanos, Cooperación Internacional, Capacitación Comercial y Operativa, Dirección de Proyectos, Análisis Financiero, Aseguramiento de Ingresos y también como profesional independiente.

Tengo conocimientos actualizados de Social Media Marketing, Video Marketing, Embudos de Ventas, Automatización de procesos comerciales, Gestión e implementación de CRM, BI y otras herramientas.

Adicionalmente cuento con Capacitación a nivel de organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo en materia de Gestión Pública, Ordenamiento Territorial, Dirección de Proyectos y Gestión para resultados.

A continuación describo en detalle la capacitación realizada por campo de aplicación:

# CURRICULUM VITAE

## ANEXO 1 EXPERIENCIA PROFESIONAL Y COMPLEMENTARIA

### Experiencia Profesional

- **Analista Financiero de Aseguramiento de Ingresos y Gestión de Facturación.**  
*Evaluación de Productos y servicios*  
*Análisis de Impacto Financiero*  
*Gestión, evaluación, seguimiento e implementación de proyectos*  
**CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**
  
- **COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y PLANIFICACIÓN**  
*Diseño, implementación, seguimiento y evaluación de proyectos.*  
*Apoyo en la Elaboración del POA y PAC institucional*  
*Apoyo en la coordinación del proyecto PRODEV – BID*  
*Apoyo en la coordinación del proyecto Certificación ISO - CAF*  
  
**Director (encargado) de la Dirección de Cooperación Internacional**  
*Julio de 2011*
  
- **GOBIERNO PROVINCIAL DE PICHINCHA**  
*(Año 2008 a noviembre de 2011)*
  - *Coordinador de Cooperación Internacional*  
*Apoyo en gestión de cooperación con organismos multilaterales para financiamiento de proyectos*
  
- **ANDINATEL S.A. (Año 2001 – 2007)**
  - ☞ *Asesor Comercial*
  - ☞ *Analista de Factor Humano*
  - ☞ *Analista de Mercado*
  - ☞ *Jefatura de Segmentos – Gerencia de Marketing*
  - ☞ *Responsable de Segmentos (planificación y desarrollo de proyectos)*
  
- **Diners Club del Ecuador**  
*Analista de crédito, servicios y cobranzas.*  
*1999 - 2001*
  
- **SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS**  
*Dpto. de control y Prevención (pasantía)*  
*Año 1999*

### Profesional Independiente

- **Coach, entrenador y conferencista independiente (Desde 2018)**  
*Apoyo a personas en desarrollo de habilidades y potencial personal*
  
- **INDEPENDIENTE (Desde 2007 a la actualidad)**  
*Investigación de Mercados*  
*Planificación Estratégica y Marketing*  
*Procesos y Gestión de Calidad*  
*Diseño de proyectos Sociales y Comerciales*

### EXPERIENCIA COMO ENTRENADOR, CAPACITADOR Y DOCENTE

- **Programa de Desarrollo y Crecimiento Personal**  
*Programa de formación para futuros líderes y emprendedores.*  
*Aplicación presencial y virtual*

## **CURRICULUM VITAE**

- **Programa de enfoque empresarial** (Independiente)  
Cámara de Comercio de Quito, incubadoras de emprendedores y Grupos de desarrollo social
  - *Mentalidad de emprender y empresario*
  - *Liderazgo para negocios*
  - *Venta plana y venta con apalancamiento*
  - *Disciplinas básicas para el éxito*
  
- **Profesor en programas de Nivelación Académica**  
*Escuela Politécnica del Ejército – ESPE (Año 2008)*  
*Nivelación Académica.*
  
- **Cursos de Nivelación Académica en matemática.**  
*Independiente.*
  
- **Preparación y capacitación de equipos comerciales para ventas y negocios.**  
*ANDINATEL S.A.*
  
- **Programa de Nivelación para Ingreso a Universidades**  
*Nivelación Académica - SENECYT (Año 2012)*
  - *Matemática*
  - *Contabilidad*
  - *Economía*

### **Créditos extra**

#### ***Gestiones como Funcionario del Gobierno Provincial de Pichincha.***

*Elaboración de la Presentación Económica y Financiera del Formato SEMPLADES para el proyecto “Canal de Riego Tabacundo” (enero de 2010) y su posterior defensa previo a la aprobación de la transferencia de fondos del Estado por \$USD 80’000.000 (octubre 2010), en apoyo a la Unidad de Gestión del Canal de Riego Tabacundo y cuyo contrato para construcción de obra, fue firmado el viernes 10 de diciembre de 2010.*

*Acompañamiento y asistencia como contraparte técnica de la Dirección de Cooperación para la Elaboración de la Consultoría de “CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y LOS PROCESOS NECESARIOS PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL”*

*Seguimiento de la solicitud de Cooperación Técnica NO Reembolsable para la Implementación de certificación ISO en el GPP, firmada con CAF en Septiembre de 2010 cuya implementación iniciará en enero de 2011.*

*Seguimiento para la elaboración de los TDR’s requeridos por la Cooperación Técnica de CAF, para su implementación a partir de enero de 2011.*

*Seguimiento y apoyo a la Dirección de Cooperación, en la gestión de la Cooperación Técnica No Reembolsable de BID, para la implementación de GpRD en el GPP, firmada en septiembre de 2010 cuya implementación iniciará en enero de 2011.*

*Seguimiento para la elaboración de los TDR’s requeridos para la Cooperación Técnica de BID, para iniciar su implementación a partir de enero de 2011.*

*Acompañamiento en la elaboración del anteproyecto de Jubilación en el GPP elaborado por la Dirección Financiera y apoyo en el seguimiento al trámite*

## **CURRICULUM VITAE**

*requerido para su gestión con el BID por el valor de \$USD 7'000.000 (siete millones de dólares).*

*Apoyo junto con el equipo de la Dirección de Cooperación y la oficina de Asesoría de Prefectura-Protocolo en la organización del III Seminario Regional de GpRD realizado en Quito en septiembre de 2010, en que Gobierno de la Provincia de Pichincha fue anfitrión del Evento y su autoridad electa Presidente de la Red de Gestión para Resultados de Desarrollo de Gobiernos Subnacionales de América Latina y el Caribe*

*Elaboración de la base Económica y Financiera para el Formato SEMPLADES en la gestión el proyecto "Programa Vial del Valle de los Chillos" (periodo junio a diciembre 2010) y su posterior seguimiento hasta la aprobación del financiamiento en mayo de 2011.*

*Seguimiento a la Operación de Crédito con CAF, para el financiamiento del "Programa Vial del Valle de los Chillos" por 48.2 millones de dólares, mismo que fue aprobado finalmente por CAF el pasado lunes 14 de diciembre de 2010 y firmado en mayo de 2011. Actualmente el proyecto se encuentra ya en proceso de construcción.*

*Apoyo técnico en la elaboración de toda la información económica y financiera requerida y solicitada por SEMPLADES, Ministerio de Finanzas y CAF, junto con la Jefatura de Presupuesto de la Dirección Financiera, en todas las etapas de la gestión de operaciones de crédito con Organismos de crédito multilaterales para el financiamiento de proyectos.*

*Colaboración y apoyo como funcionario del equipo de la Dirección de Cooperación, en otras tareas asignadas y relacionadas con el cumplimiento de los objetivos institucionales.*

*Elaboración del Catálogo de Proyectos para desarrollo 2009 – 2014*

- *Infraestructura y servicios*
- *Vías, transporte y comunicación*
- *Apoyo y fortalecimiento productivo*
- *Desarrollo social*
- *Fortalecimiento Institucional*

# CURRICULUM VITAE

## ANEXO 2

### CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL Y COMPLEMENTARIA

#### CAPACITACIÓN RELACIONADA CON LA APLICACIÓN DE:

##### COMUNICACIÓN Y MARKETING

- **Master en VideoMarketing** (2015 – 2016)  
Comunicación Virtual Especializada (8 Módulos)  
Planificación, herramientas, producción, edición, campañas, monetización, seguimiento y evaluación.  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*
- **Curso Express Facebook Ads** (2017-2018)  
Academia del Tráfico WEB (10 Módulos)  
Segmentación avanzada, implementación de campañas  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*
- **Producción de VideoAnuncios Profesionales** (2017-2018)  
Academia del Tráfico WEB (5 Módulos)  
Planificación, herramientas, producción, edición.  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*

##### MANEJO DE GRUPOS, DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO

- **Programa de Certificación Jhon Maxwell** (2018)  
John Maxwell TEAM - en Español  
Certificación como Coach, Entrenador y Conferencista Independiente  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*
- **Programa de formación para Conferencistas** (2017)  
UDEMY (10 módulos - 44 sesiones)  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*
- **Master en Network Marketing** (2016)  
Erick Wore  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*
- **Programa de Coaching y Liderazgo** (2015)  
Ingeniería de lo Imposible  
*Capacitación independiente exterior, no validada por SENECYT*
- **Gerencia de Mandos Medios** (2015)  
Universidad San Francisco de Quito

##### PLANIFICACIÓN EXTRATÉGICA Y GESTIÓN DE PROYECTOS

- **CERTIFICATE OF ATTAINMENT** (2011)  
Certificación de validez internacional  
*Auditor en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008*  
*Dictado por: GS Progress Inc.*  
*Reconocido por: RAB QSA Internacional*  
*Avalado por: IRCA*

## **CURRICULUM VITAE**

- **Instituto Especializado de Ciencias Administrativas y Tecnológicas**  
**CENTRO UNIVERSITARIO FEI - IECAT (2011)**  
**Ciudad de sao Paulo – Brasil (PRESENCIAL)**  
*Módulo de Marketing Internacional – 40 horas*
  
- **BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO – BID (2010)**  
*Certificado de participación como: COORDINADOR DEL EVENTO*  
**“Tercer Seminario Regional de Gestión para Resultados de Desarrollo GpRD en Gobiernos Subnacionales de Latinoamérica y el Caribe”**  
Anfitrión: Gobierno de la Provincia de Pichincha  
Lugar: Realizado en Swissotel – QUITO  
Participantes: 50 delegaciones internacionales
  
- **BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO – BID (2010)**  
**Ciudad de México (presencial)**  
*Gestión Integral del Desarrollo Económico Territorial*
  
- **GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA (2009)**  
*Seminario - Taller*  
**“Planificación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública”**
  
- **SEMINARIUM (2017)**  
*Diploma participación: Curso Taller*  
*Senior Project Management*
  
- **UNIVERSITY OF NOTRE DAME – Mendoza Collage of Business. (2006)**  
*Diplomado: Senior Project Management*
  
- **UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID (2006)**  
**Dirección de Postgrado GIO-UPM y Sistema E-thalent**  
*Diplomado: Gerencia en Dirección de Proyectos*
  
- **GRUPO CORPORATIVO SUCH & SUCH (2006)**  
*Organización profesional de Eventos*
  
- **FORMACIÓN GERENCIAL (2006)**  
*Congreso Latinoamericano de Marketing*  
*Diseño de estrategias de comunicación NO TRADICIONALES*
  
- **MATERPEL (2005)**  
*Formación de Capacitadores*
  
- **ANDINATEL S.A. (2004)**  
*Diploma de reconocimiento – MEJORAMIENTO CONTINUO*  
**“culminación exitosa el proyecto de Mejoramiento Continuo”**  
**Responsable de proyecto:** Angel Javier Recalde Samaniego  
**Conferido por:** Comité de Calidad de Andinatel S.A.  
**Proyecto:** Catálogo de Productos y Servicios Andinatel S.A.
  
- **Seminario de Marketing Estratégico: (2004)**  
**Tema:** “Marketing en Tiempos de Crisis”  
**Lugar:** Universidad Técnica Particular de Loja  
**Instructor:** Juan Carlos Tedeschi – Argentina
  
- **Seminario de Ética y liderazgo Empresarial (2002)**  
*Dr. Miguel Angel Cornejo ( México )*



# **CURRICULUM VITAE**

*Escuela Politécnica del Ejército*

- **LINK MARKETING SERVICIES** (2001)  
*Certificado de participación y aprobación*  
**Entrenamiento en Marketing de Servicios CRM – Diners’s Club**
  
- **CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL** (2000)  
**Seminario Empresarial**  
*Diseño, evaluación, desarrollo y administración de proyectos*